

甘肃省人力资源和社会保障厅文件

甘人社通〔2020〕108号

关于转发人社部《进一步推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》的通知

各市州人力资源和社会保障局，兰州新区民政司法和社会保障局，甘肃矿区人力资源和社会保障局：

根据人社部下发的《人力资源社会保障部办公厅关于进一步推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》（人社厅发〔2020〕24号，以下简称《通知》）和《关于加快推动线上申领失业保险金的通知》（人社失业司便函〔2020〕12号）精神和要求，为加快推动全省线上申领失业保险金工作，经研究，现将《通知》转发各市州，同时提出相关工作要求，请一并遵照执行。

一、提高站位，立即行动

加快推动线上申领失业保险金工作是贯彻落实习近平总书记关于要加快推动线上申领失业保险金，确保失业人员应发尽发、应保尽保重要指示精神的具体举措，是应对疫情防控期间及其后可能出现的失业风险，切实保障失业人员的基本生活，畅通申领渠道，确保失业保险金按时足额发放的有力措施。近期，审计署驻兰办在审计中指出各市州失业保险金网上办理件数少、比例低的问题，各市州要高度重视，立即行动，采取有效举措，抓紧推动“线下”转“线上”，将失业保险金“网上申领”作为领金人员主要的申领方式，全面实现失业保险金网上申领，将“畅通领、安全办”工作落到实处。

二、吃透政策，抓好落实

各市州要认真学习领会《通知》的政策规定和部署要求，严格各类时间节点，逐条逐项抓好落实，确保4月底前所有县区全部实现失业保险金网上申领；兰州市要确保在6月底前实现失业保险金手机申领的基础上力争实现稳岗返还和技能提升补贴手机申领。各市州社保经办机构要重点对经办人员开展业务培训，熟练掌握新政策、新要求，打造让人民满意的失业保险经办服务。

三、打造平台，加大宣传

按照人社部失业保险司要求，各市州要在所辖市、县人社官网全文转发《通知》，同时制作简单易懂的失业保险金网上经办流

程，对重点环节和内容重点标记。采用文字、视频、二维码等多种形式，利用人社官网、微信公众号等各种渠道向社会公布（人社部提供了平台制作参考指南，供各地借鉴：sybxsyjc@163.com 密码：yjc84208332）。

四、转变作风，主动服务

各市州经办机构应当依据《失业保险条例》，提示用人单位履行告知义务，帮助失业人员及时领取失业保险金，同时主动做好失业保险价格临时补贴按时足额发放工作。2020年底前按照人力资源和社会保障部要求，开展线上线下失业保险服务“好差评”工作，有针对性地提出改进措施。

甘肃省人力资源和社会保障厅

2020年3月27日



